



Praktijkregels en betalingsvoorwaarden

Hartelijk welkom bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer.

Met onderstaande praktijkregels en betalingsvoorwaarden zorgen we samen met u voor een plezierige praktijkomgeving en transparante voorwaarden.

Note: Waar patiënt staat, kunt u ook lezen: “en/of wettelijk vertegenwoordiger”.

Contactgegevens:

Jeugd tandverzorging Zoetermeer

info@jtv-zoetermeer.nl

079 – 34 22 877

www.jtv-zoetermeer.nl

Hoe werken we bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer?

1. Het maken of wijzigen van afspraken kan telefonisch of per mail.
2. Wij sturen digitale reminders van de ingeplande afspraak. Daarom is het belangrijk dat wij uw juiste telefoonnummer en emailadres hebben.
3. Het is prettig als u op tijd op uw afspraak komt.
4. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur (minimaal 1 werkdag) van te voren te worden afgemeld. Dit kan telefonisch of per email.
5. Zodra uw kind naar groep 3 gaat, heeft u de keuze wel of niet aanwezig te willen zijn bij de periodieke controle en/of behandelingen.
6. Voor peuters hebben wij speciale wen-groepjes waarin het kind went aan de tandartsomgeving en wij de ouder(s) voorlichting geven op het gebied van poetsen en voeding.
7. Voor basisscholieren voeren wij tijdens schooltijd de periodieke gebitscontrole met poetsinstructie uit in de Dental Car die wij nabij de basisschool parkeren. Wij informeren via de school wanneer wij komen en dit overzicht staat tevens op onze website. Kinderen uit groep 1 en 2 komen altijd met ouder/verzorger op afspraak in de Dental Car.
8. Behandelingen voeren wij uit in ons behandelcentrum aan de Denemarkenlaan 2 in Zoetermeer.
9. In groep 6 vindt er eenmalig een controle plaats op ons behandelcentrum. U wordt hiervoor samen met uw kind uitgenodigd. U kunt dan met de tandarts het wisselen en een eventuele beugel bespreken.
10. De periodieke gebitscontrole van middelbare scholieren vindt plaats in ons behandelcentrum en wordt vooraf ingepland.
11. Bij een matige mondhygiëne nodigen wij de ouders en hun kind uit voor een extra poetsinstructie om handige tips te geven.
12. Angstige kinderen geven wij wen-afspraken zodat zij minder angstig de behandeling ingaan.

Spoedgevallen

13. Bij spoedgevallen en pijnklachten kunt u tijdens openingstijden telefonisch contact opnemen met Jeugd tandverzorging Zoetermeer (via ons reguliere telefoonnummer en ons spoednummer).
14. Buiten openingstijden kunt u voor spoedgevallen en pijnklachten die niet kunnen wachten, terecht bij Dental 365. Dit geldt ook voor de weekenden en vakanties.



Veiligheid

15. Wij willen een fijne, veilige omgeving creëren voor onze patiënten en onze medewerkers waarin wij respectvol met elkaar omgaan. Fysiek en/of verbaal geweld, discriminatie, (seksuele) intimidatie of ander ongewenst gedrag past daar niet in en zullen wij niet accepteren.
16. Wij maken gebruik van de KNMT meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.

Gegevens en privacy

17. Bij inschrijving hebben wij een aantal persoonlijke gegevens nodig die wij digitaal vastleggen. Bij het eerste bezoek moeten wij de identiteit checken met het paspoort of ID-kaart van het kind.
18. In het geval uw gegevens veranderen door verhuizing / ander telefoonnummer / ander emailadres horen wij dat graag zo spoedig mogelijk.
19. Wij vragen u respectvol om te gaan met de privacy van andere patiënten en medewerkers, ook bij het gebruik van social media.
20. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en medische gegevens. Wij hebben diverse beveiligingsmaatregelen genomen om uw gegevens te beschermen. Zie onze Privacyverklaring voor meer informatie hierover.

Eigendommen

21. Jeugd tandverzorging Zoetermeer is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
22. Bij diefstal of vernieling doen wij aangifte bij de politie.

Vergoedingen & betalingen

23. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst.
24. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak (uiterlijk 24 uur / minimaal 1 werkdag), zijn wij genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen (no show factuur). Jeugd tandverzorging Zoetermeer hanteert hierbij naar redelijkheid een gedeelte van het bedrag van de voorgenomen behandeling. Deze factuur wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar en dient binnen 30 dagen te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer. Ook is het mogelijk deze factuur per pinbetaling aan onze balie te voldoen.
25. Vragen over de no show-factuur dient de patiënt en/of wettelijk vertegenwoordiger binnen 14 dagen na factuurdatum aan Jeugd tandverzorging Zoetermeer te richten.
26. Bij niet tijdig betalen van de no show-factuur versturen wij een betalingsherinnering. Na het verstrijken van de betalingstermijn van de betalingsherinnering is Jeugd tandverzorging Zoetermeer gerechtigd incassomaatregelen te treffen.
27. De meeste declaraties kunnen wij rechtstreeks naar de zorgverzekeraar verzenden en worden vergoed vanuit de basiszorgverzekering. Dit geldt voor patiënten tot en met 17 jaar. Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt tijdig een tandarts te zoeken bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar. Eventuele tandartskosten na het verstrijken van de 18-jarige leeftijd zijn voor rekening van de patiënt.
28. De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de prestatie vastgesteld door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA).

29. Materiaal- en techniekkosten zijn kosten die de tandarts maakt bij bijvoorbeeld zijn leverancier of tandtechnisch laboratorium. De tandarts berekent precies de kosten door die hij/zij ook zelf maakt. Deze worden niet altijd (volledig) vergoed door de zorgverzekeraar. In onderstaande tabel staat een indicatie van de bedragen van de meest voorkomende materiaal- en techniekkosten. Indien er sprake is van een tandheelkundige behandeling waarbij materiaal en/of techniekkosten in rekening worden gebracht, wordt u daar vooraf over geïnformeerd. In sommige gevallen worden de bijbehorende tandartskosten niet (volledig) vergoed.

De meest voorkomende materiaal en/of techniekkosten in onze praktijk (prijspeil 2022):

NZA code en omschrijving	Omschrijving materiaal en techniek	Prijsindicatie materiaal en techniek
C013 Studiemodellen tbv behandelplan	Techniekkosten gebitsmodel	€ 30
E97: Uitwendig bleken per kaak	Kosten bleekhoes en materialen	€ 66
G69 Opbeetplaat ("knarsplaat")	Techniekkosten opbeetplaat	€ 119
P001: gedeeltelijk kunstgebit 1-4 elementen P002: gedeeltelijk kunstgebit 5-13 elementen	Techniekkosten Techniekkosten	€ 170 - € 263 € 203 - € 337

30. Voor declaratie van behandelingen die niet rechtstreeks door ons bij de zorgverzekeraar kunnen worden ingediend, stuurt Infomedics Zorg BV namens ons een factuur naar de patiënt. Op deze factuur zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics Zorg BV van toepassing:

<https://www.infomedics.nl/wat-zijn-de-betalingsvoorwaarden>

31. In het geval een patiënt niet verzekerd is, stuurt Infomedics Zorg BV namens ons een factuur rechtstreeks naar de patiënt.

32. Bij betalingsachterstand is Jeugd tandverzorging Zoetermeer gerechtigd om verdere behandeling op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden of deze slechts te verrichten tegen pinbetaling aan de balie, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

33. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt.

Uitschrijving bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer

34. Opzegging van uw inschrijving bij Jeugd tandverzorging Zoetermeer kan per email via: info@jtv-zoetermeer.nl of via het invullen van ons schriftelijke uitschrijfformulier.

35. Patiënten die zich niet houden aan de praktijkregels en betalingsvoorwaarden kunnen worden uitgeschreven uit ons patiëntenbestand.